



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอสมทก้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๓๔๖ ๗๑๑๑ ต่อ ๑๗๐

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๘๐๔

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียน การกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลอสมทก้อย และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอสมทก้อย

### เรื่องเดิม

โรงพยาบาลอสมทก้อย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลอสมทก้อย ของโรงพยาบาลอสมทก้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ( รอบ ๖ เดือน ) เรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอสมทก้อย

*วิภาดา*

(นางสาววิภาดา จริญญาเมธานนท์)

นักสาธารณสุข

ทราบ / อนุมัติ

*ธนช*

(นายธนช วงศ์หิรัญเดชา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอสมทก้อย

## รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการให้บริการ  
และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลมกค้อย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

ลำดับ	เรื่อง (รายละเอียด)	การแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	หมายเหตุ
๑	๑.การได้รับความเสียหายจากการ รักษาพยาบาล (ม.๔๑)	๗ วัน	- ทบทวนอุบัติการณ์และมี การปรับปรุงกระบวนการการ บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น - จัดการ อำนวยความสะดวก แนะนำ ช่วยเหลือ ในการยื่น เอกสารการขอเงินช่วยเหลือ เบื้องต้นแก่ผู้รับบริการ

วิภา  
(นางสาววิภาดา จรรย์เมธานนท์)  
นักสาธารณสุข